



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a

Mosolygyár Egyesület

által működtetett

<https://sulivr.hu> weboldalon

folytatott személyes adatkezelésekről

HATÁLYOS:

2025. február 1. napjától visszavonásig



| sulivr.hu



| vr@sulivr.hu



| +36 20 455 9300



| 7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



| facebook.com/mosolygyaregyesulet



| tiktok.com/@mosolygyar

TARTALOMJEGYZÉK

1. ADATKEZELŐ ADATAI.....	3
2. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA.....	3
3. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA.....	3
4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	4
5. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE.....	5
6. ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS	6
7. AZ ADATKEZELŐVEL KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK, KÖZÖS ADATKEZELŐK (CÍMZETTEK).....	10
8. ÉRDEKLŐDŐK, KÉRDÉST FELTEVŐK VONATKOZÁSÁBAN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	12
9. MEGRENDELŐK VONATKOZÁSÁBAN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	12
10. MARKETINGTEVÉKENYSÉG SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	13
11. SZOLGÁLTATÓK, SZÁLLÍTÓK, ALVÁLLALKOZÓK VONATKOZÁSÁBAN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	13
12. ADATKEZELŐ WEBOLDALA	13
13. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE.....	14
14. KÖZÖSSÉGI OLDALON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	15
15. PANASZKEZELÉS.....	16
16. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	16
17. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETTEK JOGAI.....	17
18. ADATVÉDELMI INCIDENS	20
19. ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK.....	22
20. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA	22
21. ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS.....	23
22. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	23



1. ADATKEZELŐ ADATAI

Megnevezés: Mosolygyár Egyesület
Székhely: 7400 Kaposvár, Dózsa György utca 10.
Adószám: 18873478-1-14
Nyilvántartásba vételi szám: 14-02-0004361
Telefonszám: +36204559300
E-mail cím: vr@sulivr.hu

2. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy adatkezelő megrendelőit és partnereit tájékoztassa személyes adataik kezelését illetően. Az adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az adatkezelő megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy a tudomására jutott személyes adatokat biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

3. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

A jelen adatkezelési tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő weboldalán folytatott tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre. Az adatkezelő egyéb tevékenységei ellátása során felmerülő személyes adatkezelésekről külön adatkezelési tájékoztatóban ad tájékoztatást az érintettek részére.

Jelen tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik félnek minősül-e.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést



félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

- ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

Adatkezelő a fent írt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

6. ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

Személyes adat kezelésének megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A személyes adat törlésére nyitva álló határidő
1. A weboldalon működő kapcsolati űrlap kitöltése során – érdeklődés, kérdés esetén – kötelező jelleggel megadandó személyes adatok (természetes személyek, egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek neve, e-mail címe, telefonszáma; jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek nevében és megbízásából eljáró kapcsolattartók neve, e-mail címe, telefonszáma). Telefonon, illetve e-mail útján, Facebook, Instagram, illetve TikTok üzenetben – érdeklődés, kérdés esetén – esetlegesen megadott személyes adatok. (így különösen természetes személyek, egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek neve, e-mail címe, telefonszáma; jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek nevében és megbízásából eljáró kapcsolattartók neve, e-mail címe, telefonszáma).	Kapcsolatfelvétel az érdeklődővel, és az általa feltett kérdések megválaszolása.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Az adatkezelő a hozzájárulás visszavonásakor, vagy a kapcsolatfelvételt és a válasz megadását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását, vagy a kapcsolatfelvételt és a választ követő 30 napon belül törli az érdeklődő személyes adatait.
2. A szolgáltatás megrendelése, a szolgáltatás nyújtása érdekében megadott személyes adatok (természetes személyek neve, címe, telefonszáma, e-mail címe; egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, adószáma; jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek nevében és megbízásából eljáró kapcsolattartók neve, címe, telefonszáma, e-mail címe).	Kapcsolattartás, szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében történő egyeztetés, továbbá a felek közötti szerződés megkötése	Szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

3. A telefonon, illetve a személyesen lefolytatott egyeztetések, megbeszélések során adatkezelő birtokába jutó személyes adatok. (A kapcsolati űrlapon kért és megadott adatokon felüli egyéb személyes adatnak minősülő információk)	Egyeztetés a szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.	Szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A szerződéses kötelezettség teljesítését követő 30 napon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
4. Képmás és hang	A szerződés teljesítése során, a szolgáltatás nyújtása közben kép- és hangfelvétel készül vagy készülhet. Az érintettől készült kép- és hangfelvételt adatkezelő promóciós és marketingcélokra használja fel.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Főszabály szerint a kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása az érintett hozzájárulásához kötött. Amennyiben az érintett kiskorú, nevében és helyette törvényes képviselője jár el. Amennyiben az érintett fiataikorú, nyilatkozatának érvényessége törvényes képviselőjének hozzájárulásához kötött. Nem szükséges az érintett hozzájárulása tömegfelvétel vagy nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel elkészítéséhez és felhasználásához.	A kép- és hangfelvétel – ide nem értve a tömegfelvételt, illetve a nyilvános közéleti szereplésről készült felvételt - a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törlésre kerül.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

5. A kiállított számlán szereplő személyes adatok (természetes személyek neve, címe; egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek neve, címe, adószáma)	A számla kiállítása.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
6. A hírlevélre feliratkozók által megadott személyes adatok (természetes személyek, egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek neve és e-mail címe, jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek nevében és megbízásából eljáró kapcsolattartók neve, munkahelye, beosztása és e-mail címe)	Hírlevél küldése, tartalommarketing, promóciós ajánlatok, rendezvénymeghívók küldése.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Az adatkezelő a hozzájárulás visszavonásakor haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törli az érdeklődő személyes adatait.
7. A nyereményjátékban részt vevők által megadott személyes adatok (Hírlevélre való feliratkozáshoz kötött nyereményjátékban: természetes személyek, egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek neve, e-mail címe; jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek nevében és megbízásából eljáró kapcsolattartók neve, e-mail címe. Közösségi média felületeken zajló nyereményjátékban: közösségi médiában megjelenített nyilvános profil. Nyeremény átadása érdekében: a nyertes természetes személyek, egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek, továbbá a jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek kapcsolattartóinak neve, címe, e-mail telefonszáma) a nyeremenyszabályzatban rögzítetteknek megfelelően.	Szolgáltatás, honlap, közösségi média felületek népszerűsítése, nyertes előnyhöz juttatása, nyeremény átadása.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A nyeremenyszabályzatban rögzített időpontig, jellemzően a nyereményjáték végéig, a nyertes esetében a nyeremény átadásáig, illetve kézbesítéséig.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

8. A panaszkezelés során megismert személyes adatok.	A panasz beazonosítása és kezelése.	Jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (3 év) leteltét követő 30 napon belül.
9. Szolgáltatók, szállítók, alvállalkozók személyes adatai (egyéni vállalkozók, adószámos magánszemélyek esetén).	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a szerződés megkötése.	Szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
10. Szolgáltatók, szállítók, alvállalkozók nevében és megbízásából eljáró kapcsolattartóinak személyes adatai.	Szerződéses kötelezettség teljesítése, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül. Amennyiben a kapcsolattartó személyes adatai a szerződésben szerepelnek, a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
11. A weboldal által kezelt cookie-k adatgyűjtése során rögzített személyes adatok.	A felhasználói élmény növelése, a weboldal fejlesztése.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.
12. A közösségi oldalak – Facebook, Instagram, Youtube, TikTok - használata során az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok: az érintett nyilvános profiladatai.	A szolgáltatások népszerűsítése.	Az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

7. AZ ADATKEZELŐVEL KAPCSOLATBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK, KÖZÖS ADATKEZELŐK (CÍMZETTEK)

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek az Általános Adatvédelmi Rendeletnek való megfelelésről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai rendelkezésére állnak.

Az érintettek jelen adatkezelési tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével elfogadják, hogy adatkezelő az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók és közös adatkezelők részére továbbítja személyes adataikat.

SZÁMLÁK KIÁLLÍTÁSÁT VÉGZŐ SZOLGÁLTATÓ

MBH Bank NyRt.

1056 Budapest, Váci utca 38.

KÖNYVELŐ

Extra Könyvelőiroda Kft.

7400 Kaposvár, Pipacs utca 27. 2. em. 2.

SZÁMLAVEZETŐ BANK, FIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ

MBH Bank NyRt.

1056 Budapest, Váci utca 38.

EMAILEK FOGADÁSÁT, KÜLDÉSÉT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÓ

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, DP18 P521



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar



HÍRLEVÉLKÜLDÉST BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÓ

MailerLite, Inc.,

548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, United States

KÖZÖSSÉGI MÉDIA KOMMUNIKÁCIÓT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÓ

Facebook, Instagram:

Meta Platforms Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

TikTok:

TikTok Technology Ltd.

10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország

Youtube:

Google Inc.

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

TÁRHELY SZOLGÁLTATÁST BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÓ

MikroVPS Informatikai és Szolgáltató Kft.

7150 Bonyhád, Jókai Mór utca 3.

Az adatkezelő továbbítja ügyfelei személyes adatait a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére is.

A szerződött adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek kizárólag az adatkezelő által adott utasítás alapján (kivéve jogi előírás alkalmazása), titoktartási kötelezettséget vállalva kezelik a partnerek személyes adatait.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

8. ÉRDEKLŐDŐK, KÉRDÉST FELTEVŐK VONATKOZÁSÁBAN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A kapcsolati űrlapon, telefonon, e-mailen, a social media felületeken keresztül adatkezelőhöz kérdések, érdeklődő megkeresések érkehetnek. Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel és a kérdés megválaszolása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelő a hozzájárulás visszavonásakor, vagy a kapcsolatfelvételt és válasz megadását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását, vagy a kapcsolatfelvételt és választ követő 30 napon belül törli az érdeklődő személyes adatait.

9. MEGRENDELŐK VONATKOZÁSÁBAN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Megrendelés:

A megrendelés során a megrendelő nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét és – ha szükséges - adószámát kell megadni. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében történő egyeztetés, továbbá a felek közötti szerződés megkötése. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), majd jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján. Az adatok törlésére a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül kerül sor.

Kapcsolattartás, egyeztetés:

A kapcsolattartás és az egyeztetés során adatkezelő egyéb személyes adatnak minősülő információhoz is juthat. Az adatkezelés célja az egyeztetés a szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatok törlésére a szerződéses kötelezettség teljesítését követő 30 napon belül, vagy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kerül sor.

Számlázás:

Az adatkezelő által kiállított számlán az érintett neve, címe, egyéni vállalkozók, adószámok magánszemélyek esetén azok adószáma szerepel. Az adatkezelésre a számla kiállítása érdekében kerül sor. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján. Az adatok törlésére a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül kerül sor.

Panaszkezelés:

Adatkezelő a panaszkezelés során személyes adatok birtokába jut, illetve juthat. Az adatkezelés célja a panasz beazonosítása és kezelése. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) Az adatok törlésére jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (3 év) leteltét követő 30 napon belül kerül sor.

10. MARKETINGTEVÉKENYSÉG SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Adatkezelő marketingcélból kép- és hangfelvételt készíthet és hozhat nyilvánosságra, hírlevelet küldhet, nyereményjátékot hirdethet. Az adatkezelés célja a szerződéses kötelezettség teljesítése, illetve promóció és marketing. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A kép- és hangfelvétel – ide nem értve a tömegfelvételt és a nyilvános közéleti szereplésről készült felvételt - a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törlésre kerül. Az adatkezelő a hírlevélküldéshez való hozzájárulás visszavonásakor haladéktalanul, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonását követő 30 napon belül törli az érdeklődő személyes adatait. Nyereményjáték esetén a nyeremenyszabályzatban rögzített időpontig, jellemzően a nyereményjáték végéig, a nyertes esetében a nyeremény átadásáig kerül sor az adatok törlésére.

11. SZOLGÁLTATÓK, SZÁLLÍTÓK, ALVÁLLALKOZÓK VONATKOZÁSÁBAN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Az adatkezelő szolgáltatókkal, szállítókkal, alvállalkozókkal is kapcsolatban áll. A partnerekkel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, továbbá a szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében ezekben az esetekben is sor kerül személyes adatok kezelésére (a kapcsolattartók, illetve adószámok magánszemélyek, egyéni vállalkozók személyes adatai). A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) kapcsolattartók esetén annak hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A szerződésben és a számlán szereplő személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja. Kapcsolattartók esetében adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül.

12. ADATKEZELŐ WEBOLDALA

Az adatkezelő weboldalán mutatja be az általa nyújtott szolgáltatásokat az érdeklődők számára.

Az adatkezelő weboldala működése során cookie-kat használ. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A weboldal működése során az alábbi cookie-kat alkalmazza:

- clarity.ms
- google.com
- region1.google-analytics.com



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

13. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A süti olyan file-ok, amelyek információt tárolnak az érintett webes böngészőjében. A süti a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. A süti által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és személyre szabott tartalmat kapnak. A süti kényelmesebbé teszi a böngészést. A süti segítségével a weboldalak üzemeltetői anonim statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. A legtöbb süti nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek. A honlapok az alábbi fajtájú sütiket használhatják: Ideiglenes süti, melyek addig maradnak az érintett eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt. Állandó süti, melyek az érintett webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Ön nem törli. Harmadik féltől származó süti, melyeket harmadik fél helyez el az érintettnél. (pl. Google Analytics). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.

A süti az alábbiak szerint is csoportosíthatók:

a) Elengedhetetlen munkamenet süti: Használatuk elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

b.) Analitikai vagy teljesítményfigyelő süti: Ezek segítenek abban, hogy adatkezelő megkülönböztethesse a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsön arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a honlapon. Nem gyűjtenek érintettet azonosítani képes információkat, hiszen az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

c.) Funkcionális süti: E süti feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg érintett a honlapot, vagy az általa korábban megadott, és tárolni kért adatait. Ezek a süti nem követik nyomon az érintett más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket érintett megosztott.

d.) Célzott vagy reklám süti: Ezek segítségével a honlap az érintett érdeklődési körének leginkább megfelelő információt tud nyújtani. Ehhez az érintett kifejezett bejegyzése szükséges, hiszen ezek a süti részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól. Jelen honlap az IP címet, a látogatás időpontját, a látogatott oldalt, a látogató országát, a böngésző verziószámát és az operációs rendszer típusát rögzíti analitikai és biztonsági okokból kifizetőlag. Erre a jogos érdekek érvényesítése, megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás érdekében, illetve analitikai okokból van szükség.

Adatkezelő a sütiket az Eker tv., az Info tv. és az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően használja.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

Azon honlapoknak, - így az adatkezelő által üzemeltetett weblapnak - melyek az Európai Unión belül működnek, a süti használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük. A süti a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a süti elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor sütit küld az eszközre.

Fontos hangsúlyozni azonban, hogy e fájlok letiltása vagy korlátozása ronthatja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhethet a weboldal funkcionalitásában is. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállítások érdekében adatkezelő kéri, hogy érintett használja keresője „Segítség” vagy „Súgó” menüjét, illetve kattintson az alábbi, esetében releváns linkre:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

14. KÖZÖSSÉGI OLDALON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

Az adatkezelő Facebook, Instagram, TikTok és Youtube oldalt is üzemeltet, itt is sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő közösségi oldalain bemutatja az általa nyújtott szolgáltatásokat és népszerűsíti tevékenységét.

<https://www.facebook.com/mosolygyaregyesulet>

<https://www.instagram.com/mosolygyaregyesulet/>

<https://www.tiktok.com/@mosolygyar>

<https://www.youtube.com/@mosolygyaregyesulet>

Az adatkezelő a social media felületeken keresztül is átfogó személyes támogatást nyújt. Ha az érintett a közösségi oldalakon keresztül intéz kérdést hozzá, igyekszik azt minél előbb megválaszolni. Adatkezelő a social media felületeken tudomására jutott adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használja, további reklám célokra nem.

A social media felületek használatának célja: közösségi média felületen történő reklámozás, információk közlése. A social media felületek saját céljaira is használhatják az adatokat, köztük az érintett profilozását és hirdetésekkel való megcélzását.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

Ahhoz, hogy az érintett a közösségi oldalakon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a közösségi oldal adott esetben szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes adatokat a közösségi oldalak üzemeltetőjétől. További információt ezzel kapcsolatban a közösségi oldalak oldalán talál.

A közösségi oldalon a követők személyes adatait az adatkezelő hozzájárulásuk értelmében kezeli (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont), a hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy kedveli, követi oldalát, csoportjait, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz.

15. PANASZKEZELÉS

Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli.

16. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok az Általános Adatvédelmi Rendelet és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt

adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az adatkezelő fokozottan ügyel megrendelői személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet, valamint az informatikai védelmet is.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen adatkezelési tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén, megfelelően elzárva tárolja.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

17. AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen az Általános Adatvédelmi Rendelet tartalmazza (különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Érintett az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.

Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Az adatkezelő különösen az alábbiakra hívja fel az érintett figyelmét: érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.



TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Amennyiben az adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az adatkezelő köteles érintettnek tájékoztatást nyújtani – az érintett erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem érintett az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az érintett kérése esetén az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az adatkezelő köteles törölni az érintett kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés érintett által kért korlátozásának feloldása esetén az adatkezelő érintettet előzetesen tájékoztatja.



TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

18. ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes adatok:

- megsemmisülésével,
- elvesztésével,
- megváltoztatásával,
- jogosulatlan közlésével vagy
- jogosulatlan hozzáféréssel jár együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki, hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is. Az incidens tehát akkor következik be, ha véletlen vagy jogellenes cselekmény okozza.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,



- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által stb.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését, vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást, vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetők.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatkezelőnek nyilván kell tartani az incidensekkel kapcsolatos adatokat, köztük az okait, a történéseket és az érintett személyes adatok körét. Emellett szerepelnie kell még a nyilvántartásban az incidensek hatásainak és következményeinek, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseknek és az adatkezelő következtetéseit is (például: miért gondolja, hogy az incidens nem bejelentésköteles, vagy ha a bejelentés késedelmesen történik, akkor mi volt a késedelem oka).

Nem szükséges bejelenteni a felügyeleti hatóságnak azt az incidenst, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő megrendelőinek, partnereinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanul tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében

alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

19. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, Általános Adatvédelmi Rendelet);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Info. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.).

20. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar

21. ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: 0613911400
Fax: 0613911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

22. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekinti irányadónak.

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja megrendelőit és partnereit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.

Kaposvár, 2024. november 1.



sulivr.hu



vr@sulivr.hu



+36 20 455 9300



7400 Kaposvár, Dózsa György u. 10.



facebook.com/mosolygyaregyesulet



tiktok.com/@mosolygyar